



Panorab**anques**.com

Le comparateur de banques

**Les Français et le
découvert bancaire**

Synthèse de l'étude

Juillet 2013

Sommaire

- ▶ Méthodologie de l'étude
- ▶ Synthèse de l'étude
- ▶ Présentation de Panorabanques.com
- ▶ Contacts

Méthodologie

Recueil des données

L'étude a été réalisée à partir des données collectées sur le site Panorabanques.com entre les mois d'avril 2012 et mars 2013.

Seules les variables collectées dans le cadre du questionnaire détaillé et renseignées en totalité ont été conservées pour cette étude qui porte donc sur un panel de 16 113 personnes.

Mode d'interrogation
Questionnaire sur le site
Panorabanques.com

Echantillon
16 113 personnes
de 18 à 50 ans

Méthodologie

Analyse et redressement des données

Redressement de l'échantillon par rapport aux données INSEE 2012 sur les variables :

- Âge
- Sexe
- Région
- Taille de la ville d'habitation

Afin d'être représentatif de la population française de 18 à 50 ans. Les moins de 18 ans et les 50 ans et plus, en nombre insuffisant pour garantir une représentativité nationale, ont été exclus de l'étude.

Classifications réalisées

Coût de la banque

Divisé ainsi :
< 120€/an
120-180€/an
180-240€/an
> 240€/an

Âge des répondants

Divisé en 3 classes :
18-24 ans
25-34 ans
35-49 ans

Versements mensuels

Divisé comme suit :
< 1500€/mois
1500 – 3000€/mois
>3000€/mois

Les variables ont été analysées et redressées par Socio logiciels, leader dans le domaine de l'analyse de données (Groupe NP6).

Méthodologie

Définition des variables (1/2)

▶ **Le coût de la banque**

Correspond aux frais bancaires annuels des Français qui ont répondu au questionnaire : d'après les réponses, le simulateur de Panorabanques.com calcule le coût actuel de la banque de la personne. Prix calculés selon les tarifs publics.

▶ **Versements mensuels**

Les versements mensuels correspondent aux sommes déposées chaque mois sur le compte courant des personnes ayant répondu au questionnaire : salaires, allocation chômage, rentes locatives...

▶ **Autorisation de découvert**

Il s'agit d'un contrat signé avec sa banque permettant le fonctionnement débiteur du compte sur une durée et un montant précis. L'autorisation de découvert peut générer certains frais : frais de mise en place de l'autorisation de découvert, frais de dossiers annuels du découvert, taux d'intérêts débiteurs.

Méthodologie

Définition des variables (2/2)

▶ **Dépassement de découvert autorisé**

Fonctionnement du compte au-delà de la limite autorisée. Si aucune autorisation de découvert n'a été accordée par la banque, le dépassement de découvert autorisé correspond à un fonctionnement débiteur du compte.

Le dépassement de découvert autorisé génère des frais :

Commissions d'intervention : frais perçus par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier par la banque.

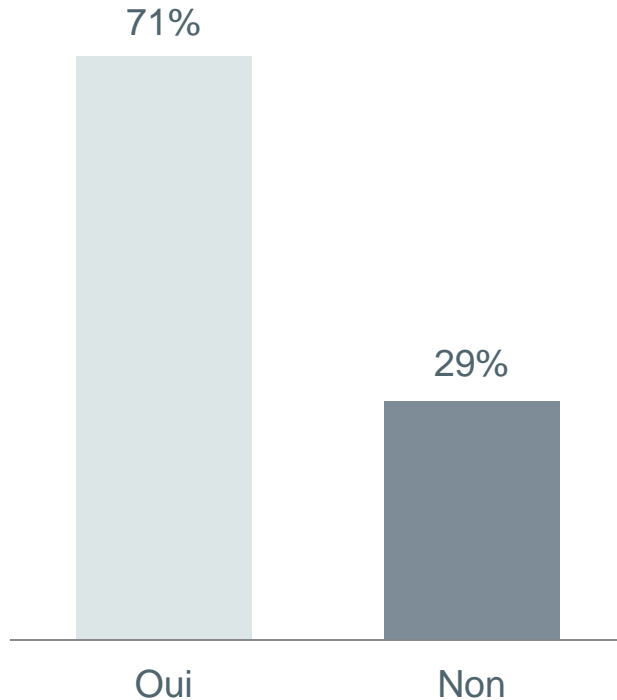
Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé : génère des frais perçus par la banque qui envoie au client une lettre informant le client qu'il a dépassé la limite autorisée.

Intérêts débiteurs : intérêts perçus par la banque lorsque le compte présente un solde débiteur pendant un ou plusieurs jours.

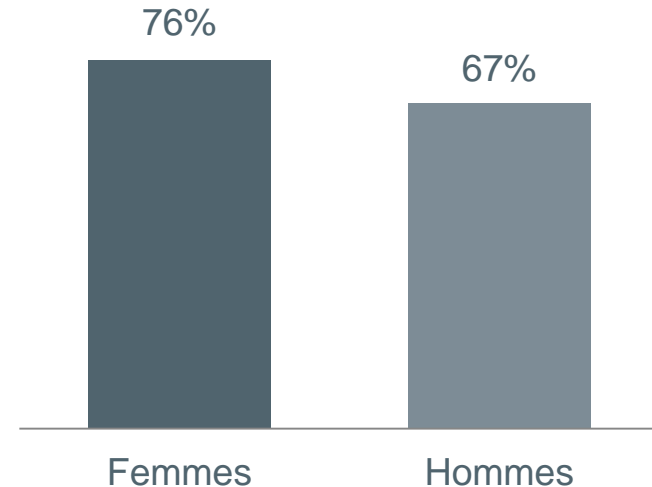
Synthèse de l'étude

L'autorisation de découvert (1/3)

Part des personnes souhaitant une autorisation de découvert



Personnes souhaitant une autorisation de découvert

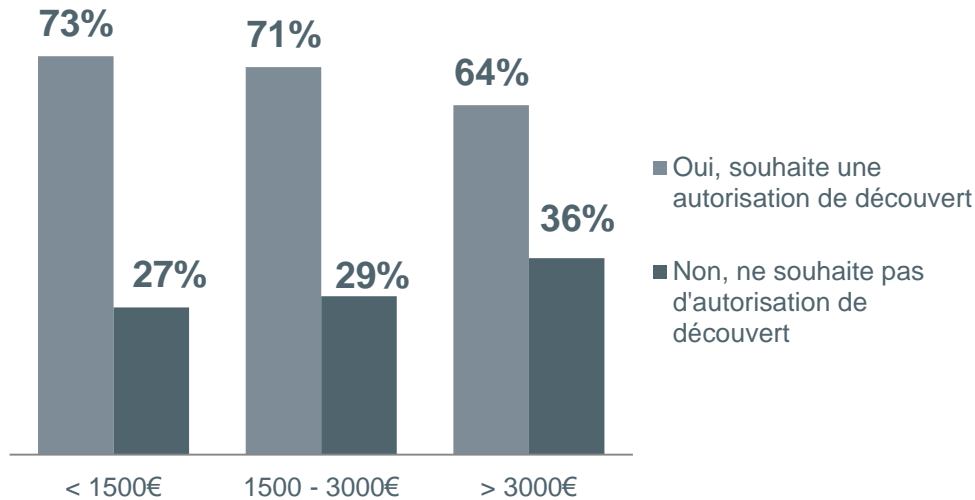


- ▶ Plus de 2/3 des Français souhaitent disposer d'une autorisation de découvert
- ▶ Les femmes sont plus nombreuses à vouloir une autorisation de découvert : 76% des femmes contre 67% des hommes

Synthèse de l'étude

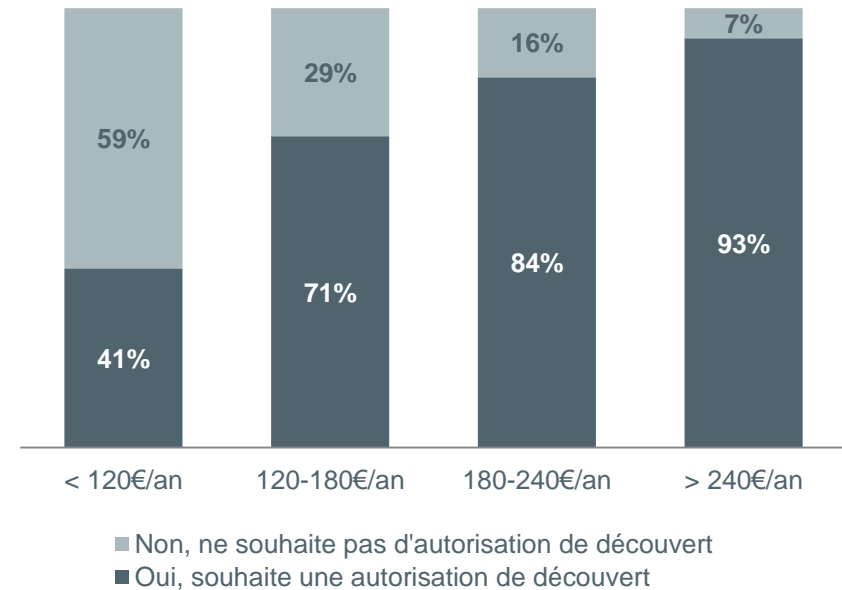
L'autorisation de découvert (2/3)

Part des personnes souhaitant une autorisation de découvert selon leurs versements mensuels



- ▶ Le souhait de disposer d'une autorisation de découvert n'est pas étroitement lié aux versements mensuels sur le compte
- ▶ 73% des personnes versant moins de 1500€ sur leur compte souhaitent disposer d'une autorisation de découvert, contre 64% pour les personnes faisant des versements supérieurs à 3000€

Part des personnes souhaitant une autorisation de découvert selon leurs frais bancaires

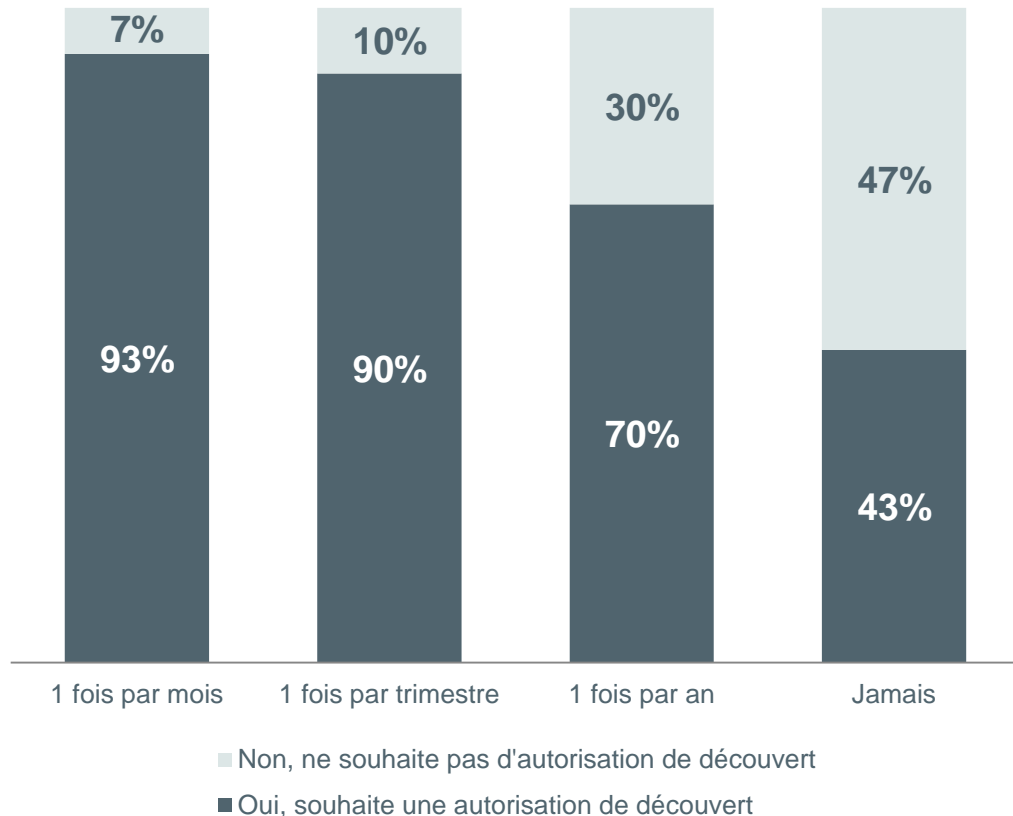


- ▶ 93% des personnes ayant des frais bancaires supérieurs à 240€/an souhaitent disposer d'une autorisation de découvert
- ▶ Ce pourcentage descend à 41% pour les personnes ayant des frais bancaires inférieurs à 120€/an

Synthèse de l'étude

L'autorisation de découvert (3/3)

Part des personnes souhaitant une autorisation de découvert selon la fréquence du dépassement de leur limite autorisée



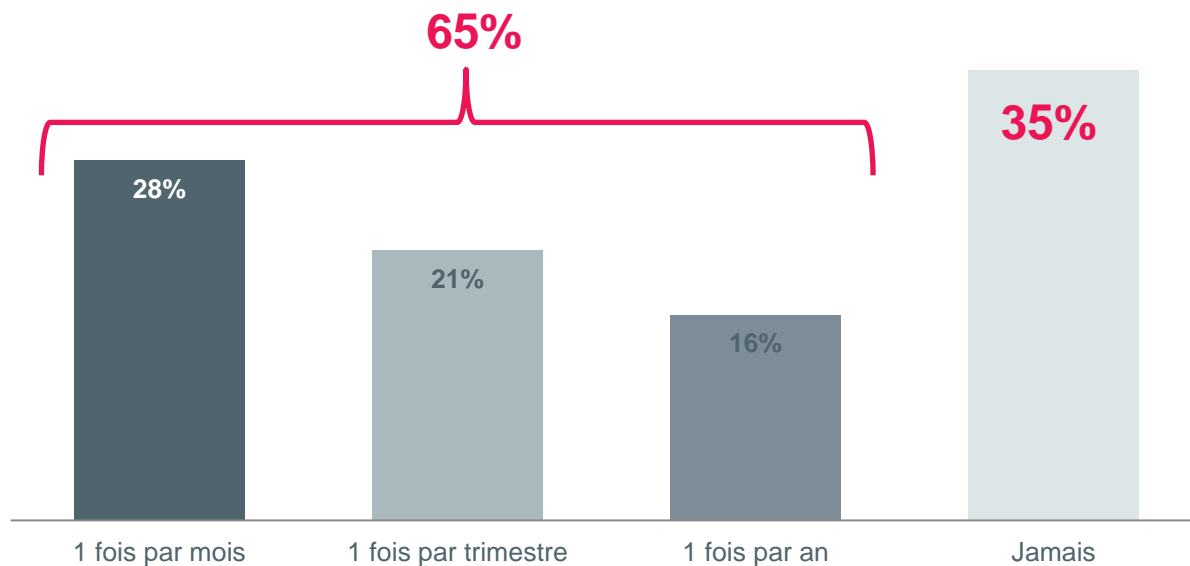
43% des personnes qui ne sont jamais en dépassement souhaitent disposer d'une autorisation de découvert

- ▶ 93% des personnes qui dépassent leur limite autorisée tous les mois souhaitent pouvoir disposer d'une autorisation de découvert
- ▶ 43% des personnes qui ne sont jamais en dépassement souhaitent cependant disposer d'une autorisation de découvert

Synthèse de l'étude

2/3 des Français en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par an

Part des personnes en dépassement de leur limite autorisée

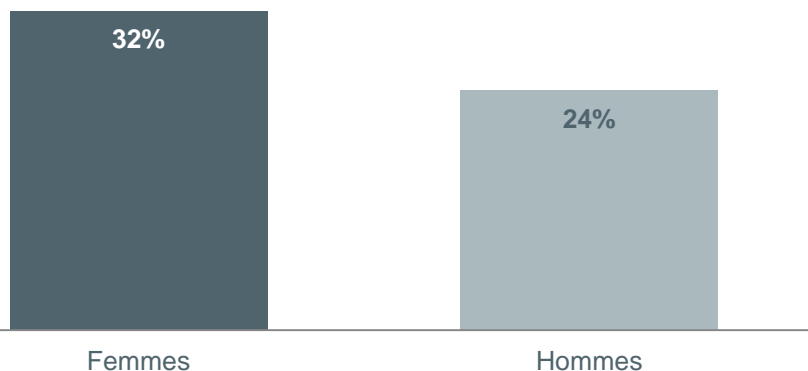


- ▶ 2/3 des français sont en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par an
- ▶ 28% des Français sont en dépassement de leur limite autorisée au moins une fois par mois
- ▶ 35% des Français ne sont jamais en dépassement de leur limite autorisée

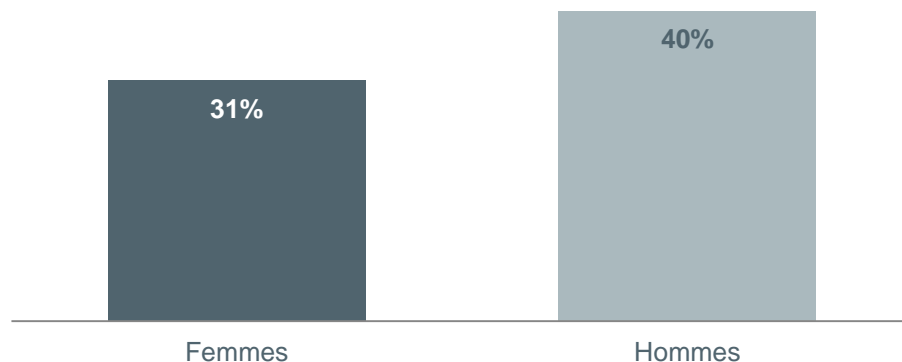
Synthèse de l'étude

Les femmes plus souvent en dépassement de leur limite autorisée que les hommes

En dépassement de leur limite autorisée tous les mois



Jamais en dépassement de leur limite autorisée



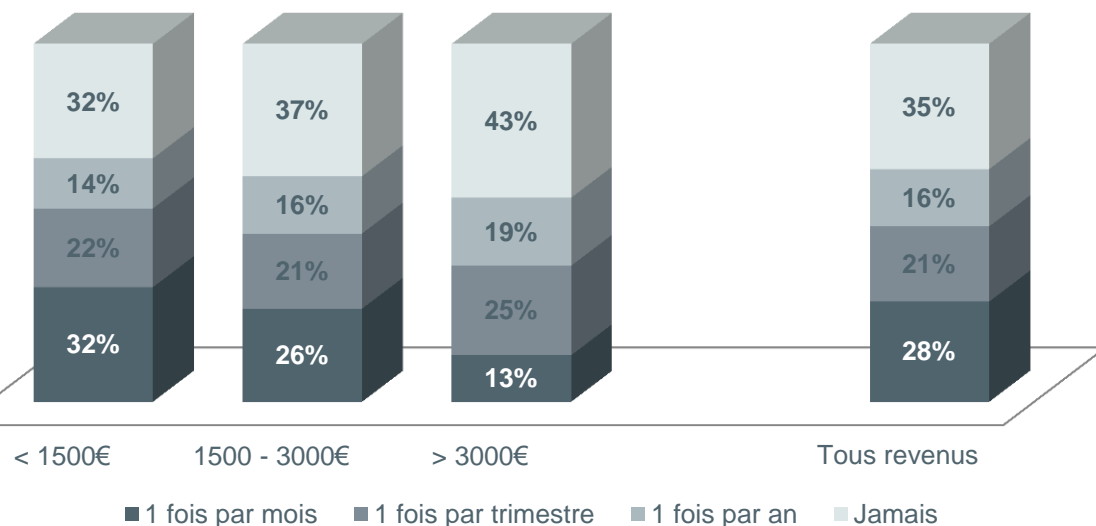
- ▶ 32% des femmes sont en dépassement de leur limite autorisée tous les mois, contre 24% des hommes
- ▶ 40% des hommes ne sont jamais en dépassement de leur limite autorisée contre 31% des femmes

Synthèse de l'étude

Le dépassement des limites autorisées : des différences selon les versements mensuels ?

32% des personnes effectuant des versements mensuels inférieurs à 1500€ sont en dépassement de leur limite autorisée tous les mois, contre **13%** pour les personnes effectuant des versements mensuels supérieurs à 3000€

Fréquence du dépassement de la limite autorisée selon les versements mensuels

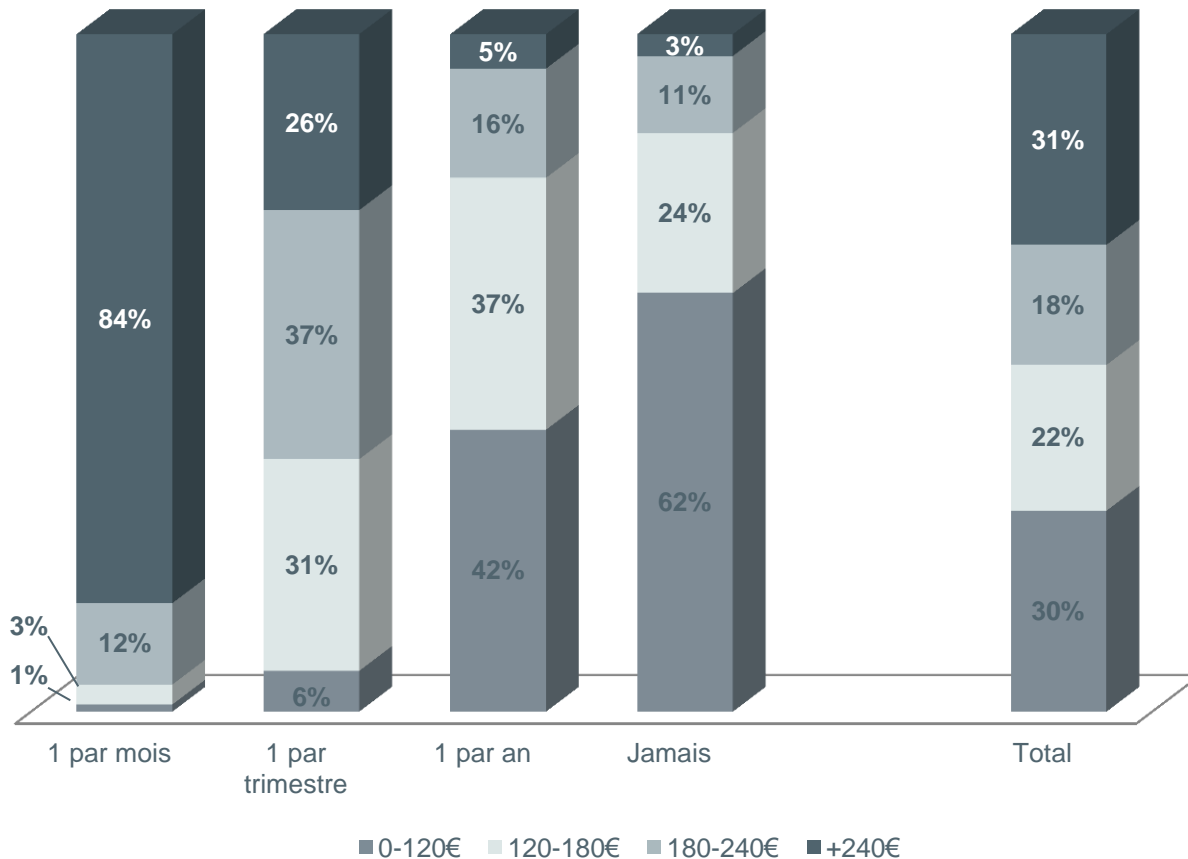


- ▶ Les Français effectuant des versements mensuels inférieurs à 1500€/mois sont plus nombreux à être en dépassement tous les mois que ceux effectuant des versements mensuels supérieurs à 3000€ : 32% contre 13%
- ▶ La part des Français qui ne dépassent jamais leurs limites autorisées varie peu selon le montant de leurs versements : 32% des moins de 1500€/mois, contre 42% des plus de 3000€/mois.

Synthèse de l'étude

Le coût du dépassement de découvert autorisé (1/2)

Frais bancaires selon la fréquence du dépassement de découvert autorisé



- ▶ 84% des Français en dépassement de découvert autorisé tous les mois ont des frais bancaires supérieurs à 240€/an, soit plus de 20€/mois
- ▶ 62% des Français n'étant jamais en dépassement de découvert autorisé ont des frais bancaires inférieurs à 120€/an, soit moins de 10€/mois

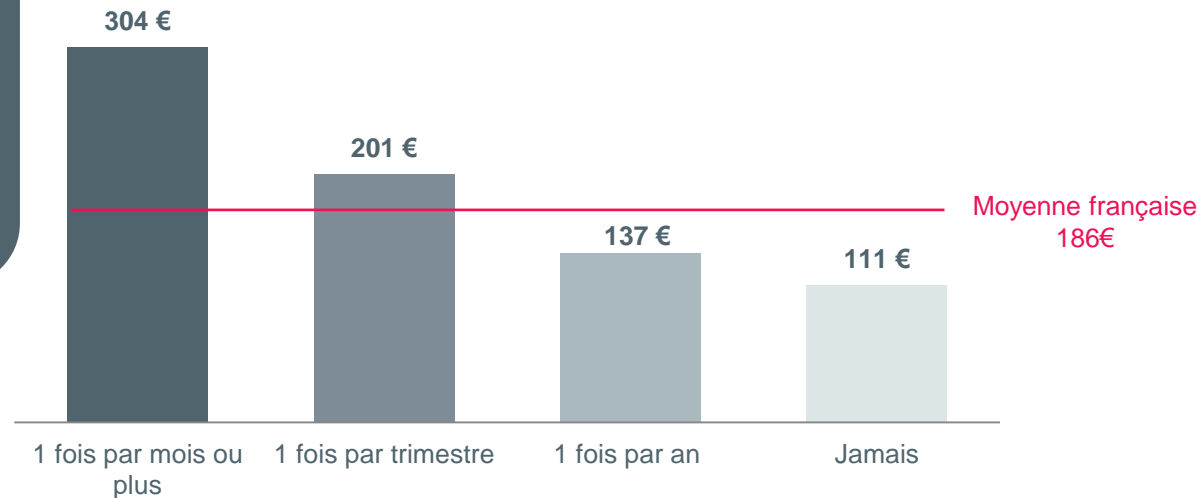
Synthèse de l'étude

Le coût du dépassement de découvert autorisé (2/2)

Rapport de 1 à 3

entre les frais bancaires des personnes en dépassement de leur limite autorisée tous les mois et celles jamais en dépassement

Frais bancaires annuels moyens selon la fréquence du dépassement de la limite autorisée

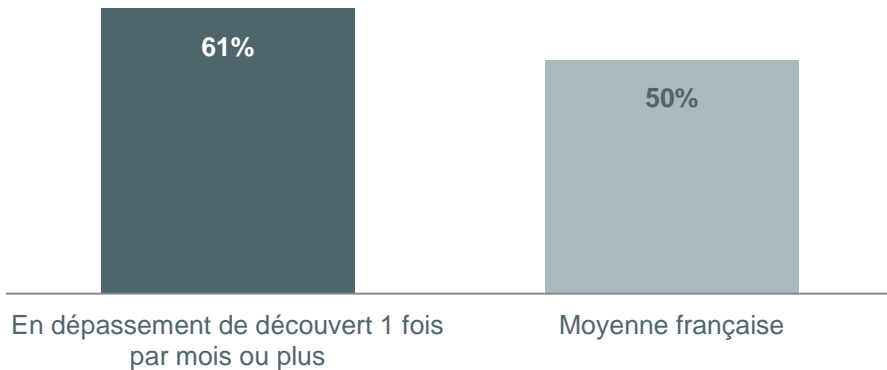


- ▶ Il y a une corrélation directe entre la fréquence du dépassement de découvert et les frais bancaires annuels : de 304€ en moyenne pour les Français étant en dépassement de leur limite autorisée tous les mois à 111€ en moyenne pour les personnes n'étant jamais en dépassement.
- ▶ Les Français en dépassement de leur limite autorisée 1 fois par mois ou plus ont des frais bancaires annuels près de 3 fois supérieurs aux Français jamais en dépassement.

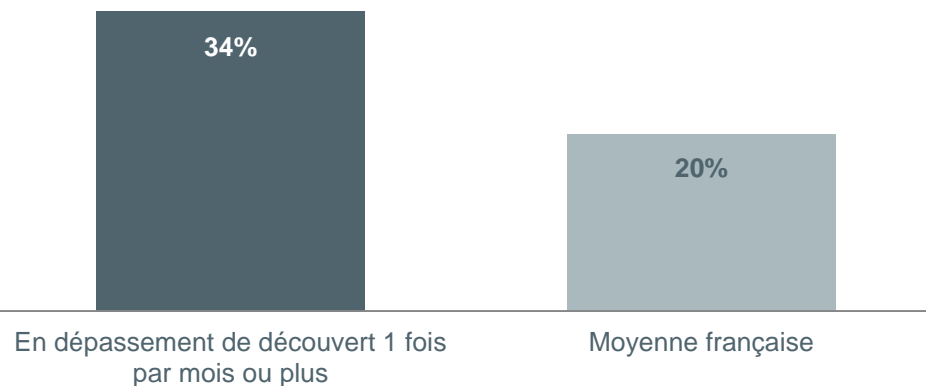
Synthèse de l'étude

Comportement spécifique des personnes régulièrement en dépassement de leur limite autorisée

Part des personnes estimant avoir besoin d'un conseiller personnel



Part des personnes souhaitant disposer d'un service d'alertes SMS



- ▶ **Conseiller personnel** : les Français en dépassement de leur limite autorisée tous les mois sont 61% à souhaiter disposer d'un conseiller personnel, contre une moyenne française à 50%
- ▶ **Alertes SMS** : 34% des personnes en dépassement de leur limite autorisée tous les mois souhaitent disposer d'un service d'alertes SMS (généralement payant) contre une moyenne française à 20%

Panorabanques.com, Le comparateur de banque

▶ **Indépendance / Neutralité**

Société totalement indépendante du secteur Bancaire / Aucune publicité

▶ **Expertise**

Simulateur élaboré par un spécialiste indépendant des comparatifs de tarifs bancaires avec respect des exigences d'un véritable comparatif :

Les banques comparées représentent plus de 95 % du marché

La méthode de calcul utilisée est accessible

▶ **Comparaison de tarifs et de services**

Plus de 130 lignes tarifaires. Comptes courants et Packages pris en compte
Plus de 20 services étudiés

▶ **Exhaustivité**

Plus de 140 banques comparées sur plus de 130 lignes tarifaires

Banques en ligne, banques traditionnelles... plus de 95% de part de marché

Chiffres clés

1 an après le lancement

- ▶ Plus de 100 000 visiteurs chaque mois
- ▶ Plus de **130 000 questionnaires** complétés
- ▶ Plus de 96% des internautes de Panorabanques satisfaits ou très satisfaits du service de comparaison (source eKomi)



Panorabanques.com

Le comparateur de banques

**Informations complémentaires disponibles
sur simple demande auprès du service de
presse au 01 75 43 33 82.**